

**Quotations are invited from Vendors for providing
Canteen Services in
MSME Technology Centre, Rohtak**

Provide the Canteen Service for one year in MSME Technology Centre, Rohtak. Quotations/Application having minimum one year of experience in the providing canteen services will be considered for awarding the tender of Canteen Service.

Submission of Quotations

The interested Vendors meeting the qualification criteria are required to submit:-

1. Annexure I, II, III, IV and V with supporting documents (If applicable).
2. The sealed envelopes containing all the documents mentioned above should be super scribed "Application for providing canteen service in MSME Technology Centre, Rohtak" and addressed to
**The Deputy General Manager
MSME Technology Centre, Rohtak
Plot No. 10&11, Sector-30B, IMT,
Rohtak, Haryana - 124021.**
by Post/Courier/in person, to reach MSME TC, Rohtak within the 05.03.2022 by 3:00 pm. The name, postal address, contact number and email address of the sender firm should also be mentioned on this envelope.
3. No applications will be received by MSME TC, Rohtak after the last date will be accepted.
4. All pages of the tender documents including undertaking should be signed by the authorized official of the firm along with the seal of the firm.

Evaluation of Expression of Interest and Award of Assignment

MSME TC, Rohtak will evaluate the documents submitted and the assignment will be awarded to the firm with the lowest Financial Proposal. The evaluation and awarding will be done on 10.03.2022 by 5:00 pm.

The decision of MSME TC, Rohtak will remain final and binding in the matter of selection of Firm for providing Canteen service.

Payment Terms

1. Rent for the Canteen area will be Rs.5000/- per month.
2. Electricity and Water charges will be borne by the vendor on the basis of actual utilization by them.
3. If MSME TC, Rohtak gives order for any item to the canteen vendor, bill of the same will be raised on the name of MSME TC, Rohtak. The same will be paid by organization in the period of 45 days. Also, TDS and GST at the applicable rate will be deducted by MSME TC, Rohtak at the time of payment of bills.

***Note** - Kindly collect all the Annexures and formats of Tender from the Supervisor of Security at Main Gate.


Administration
MSME Technology Centre, Rohtak


PRE-QUALIFICATION BID

(A). General Particulars of the Bidders

| Sr. No. | Particulars | Details to be filled up by the bidder |
|----------------|---|--|
| 1. | Name of Agency | |
| 2. | Name of contact person of the Agency | |
| 3. | Designation of the contact person of the Agency | |
| 4. | Registration No. of Company / Agency / Service Provider | |
| 5. | Contact details of contact person of the Agency | |
| | (i). Mobile Number | |
| | (ii). Landline Number | |
| | (iii). Fax Number | |
| | (iv). Email Address | |
| 6. | FSS No. of Company / Agency / Service Provider | |

अधिकृत व्यक्ति के हस्ताक्षर / Signatures of Authorized person: _____

नाम / Name: _____

पद / Designation: _____

मोहर / Seal: _____

(B). QUALIFYING REQUIREMENTS DATA

| क्र.स Sr. | ब्योरा / PARTICULARS | विवरण / DESCRIPTION (प्रासंगिक दस्तावेज संलग्न करें) (Attach relevant documents) |
|-----------|--|---|
| 1. | The firm/agency should be registered with GST | GST Reg. No. _____ (Copy of certificate attached Yes/No) |
| 2. | The firm/agency should have PAN No. | PAN No. _____ (Copy of certificate attached Yes/No) |
| 3. | The firm/agency must have Food license certificate issued by FSSAI. | Attach signed copy of certificate issued by the FSSAI |
| 4. | The bidder should have at least ONE (1) years' experience in work of similar Nature with Govt. officer/PSUs/Corporate of repute. | (Copy of Work Order /Completion Certificate attached Yes/No) |
| 5. | Tender Acceptance Letter | Attach Signed copy of Tender Acceptance Letter (as per Annexure II) |
| 6. | Terms & Conditions | Attach signed copy of Terms & Conditions of contract (as per Section III) |
| 7. | Bank A/c detail of Catering contractor | Bank Name: _____ A/c No. _____ IFSC Code: _____ (Copy of passbook / cancelled cheque attached) |
| 8. | The firm/agency must have FSS No (License under FSS Act, 2006 from Food safety and standards Authority of India) in their name. | FSS Reg. No. _____ (Copy of Certificate attached Yes/No) |

मोहर के साथ हस्ताक्षर / Signature with stamp _____

तारीख / Date _____

नाम / Name _____

पता / Address _____

**TENDER ACCEPTANCE LETTER
(To be given on Company letter head)**

TENDER/CONDITIONS ACCEPTANCE LETTER

(To be given on Company Letter Head) Date: -----

To
The DEPUTY GENERAL MANAGER
MSME TC, Rohtak

Subject: Acceptance of Terms & Conditions of Tender.
Tender Reference No:
Tender Name:

Dear Sir,

1. I / We have purchased/downloaded the tender document(s) for the above mentioned 'Tender/Work' from the MSME TC, ROHTAK, website- www.msmetcrohtak.org as per your advertisement, given in the above mentioned website.
2. I / We hereby certify that I / we have read entire terms and conditions of the tender documents (including all documents like annexure(s), schedule(s), etc.), which form part of the contract agreement and I / we shall abide hereby the terms / conditions / clauses contained therein.
3. The corrigendum(s) issued from time to time by your organization too has also been taken into consideration, while submitting this acceptance letter.
4. I / We hereby unconditionally accept the tender conditions of above mentioned tender document(s) / corrigendum(s) in its totality / entirely.
5. I/We do hereby declare that our Firm has not been blacklisted/debarred by any Gove/Department /Public sector undertaking.
6. In case any provisions of this tender are found violated, your organization shall be at liberty to reject this tender/bid including the forfeiture of the full said earnest money deposit absolutely and we shall not have any claim/right against organization in satisfaction of this condition.

Yours faithfully,

(Signature of the Bidder with official seal)

MENU FOR HOSTEL MESS, MSME TC, ROHTAK

| S.NO | DAY | BREAKFAST | LUNCH | DINNER |
|------|-----------|------------------------------------|---|---|
| 1. | Monday | Bread/ Pratha / Butter | Roti, Rice, Rajma, One Seasonal Dry Veg , Curd | Roti, Rice, Dhuli Moog Dal, Paneer Curry |
| 2. | Tuesday | Bread/ Pratha / Curd | Roti, Rice, Curry Pakora, One Seasonal Dry Veg | Roti, Rice, Any Dal, One Seasonal Dry Veg |
| 3. | Wednesday | Bread/ Pratha / Butter | Roti, Puri, Rice, White Chana, One Seasonal Dry Veg, Curd | Roti, Rice, Any Dal, One Seasonal Dry Veg |
| 4. | Thursday | Puri/Aloo Subji | Roti, Rice, One Dal, One Seasonal Dry Veg, Curd | Roti, Rice, Any Dal, One Seasonal Dry Veg+Kheer |
| 5. | Friday | Bread/ Pratha / Butter | Roti, Rice, Black Chana, One Seasonal Dry Veg, Curd | Roti, Rice, Dhuli Moog Dal, Paneer Curry |
| 6. | Saturday | Bread/ Pratha / Butter | Roti, Rice, Dal Chana, One Seasonal Veg Curry, Curd | Roti, Rice, Any Dal, One Seasonal Dry Veg |
| 7. | Sunday | Bread Pakora/Roti/Aloo Subji | Special meal (aloo puri/ Dosa/idli-vada- sambar/Chole-puri-raita/ Chowmein/ Paw bhaji/ | Roti, Rice, Any Dal, Soya Nutri + 2 Gulab Jamun |

* Special meal on 26th Jan, 15th August, Teachers day and Children's day.

* Green Salad, Pickle daily with Lunch and Dinner

**Menu can be changed as per MSME TC, ROHTAK mess committee meeting decisions and market situation.

(Signature and Seal of the Bidder)

Place: _____

Date: _____

FINANCIAL BID

A. DAILY MESS RATE: Rates Quoted

PART 1

| S No. | Description | Rate in figures | Rate in words |
|-------|--|-----------------|---------------|
| 1 | Rate per day-per student for Breakfast * | | |
| 2 | Rate per day-per student for Lunch * | | |
| 3 | Rate per day-per student for Dinner * | | |
| 4 | Total cost (Per day per student) * | | |
| 5 | Total Monthly rate including all meals* | | |
| 6 | Any other | | |

*These prices include all kind of Taxes, material cost and profit margin of catering contractor.

PART2 Extra Menu Item:

| S No. | Description | Quantity | Rate in figures | Rate in words |
|-------|-------------------------|---|-----------------|---------------|
| 1 | Poha | 150 gm | | |
| 2 | Bread Pakoda | 150 gm | | |
| 3 | Wada Sambar | 2 No's Wada & Sambar Standard Size | | |
| 4 | Idli Sambar | 2 No's Idli & Sambar/ Chatani Standard Size | | |
| 5 | Onion Pakoda/ Bhajjiyya | 100 gm | | |
| 6 | Masala Dosa | Standard Size | | |
| 7 | Uttappam | Standard Size | | |
| 8 | Bhel | 100 gm | | |
| 9 | Upma | 150 gm | | |
| 10 | Coffee | 80 ml | | |
| 11 | Tea with Sugar | 80 ml | | |
| 12 | Special Tea | 80 ml | | |
| 13 | Milk with sugar | 100 ml | | |
| 14 | Samosa | 100 gm | | |
| 15 | Kachori | 80 gm | | |
| 16 | Lemon Juice | 200 ml | | |
| 17 | Maggi noodles | 200 gm | | |

IMPORTANT NOTE:

(a) Salt, Pepper, Green chilies, Pickle & Paper napkins shall be available on all days at the time of Breakfast, Lunch & Dinner along with above mentioned items.

(b) Quantity of breakfast, lunch and dinner shall be Limited based on mutual understanding.

B. Monthly Rent (In Rs.) *Excluding GST*: In Figure:

Words:.....

.....

(Signature and Stamp of the Bidder)

MESS CATERING CONTRACT MSME TC, ROHTAK - TERMS & CONDITIONS

- 1) **अनुबंध समझौता एक वर्ष की अवधि के लिए होगा और संतोषजनक प्रदर्शन के अधीन एक और एक वर्ष के लिए बढ़ाया जा सकता है।**
The Contract Agreement would be for a period of one year and may be extended for another one year based on the performance of the catering contractor.
- 2) **खानपान ठेकेदार महीने के 10 तारीख तक हर महीने मेस चलाने का किराया देगा। यदि ऐसा करने में विफल रहता है तो देरी के 100 रुपये प्रति दिन के साथ दंडित किया जाएगा।**
The catering catering contractor will pay rent for running mess every month by 10th of the Month. Failing to do so will be penalized with Rs 100 per day of delay.
- 3) **खाद्य पदार्थों के समय, मेनू और मूल्य का निर्धारण मेस कमेटी द्वारा किया जाएगा।**
The timings, menu and price of food items would be determined by the Mess Committee.
- 4) **मेस सदस्यों की अनुमानित ताकत हर महीने 80 से 100 होने की उम्मीद है।**
The approximate strength of mess members is expected to be 80 to 100 every month.
- 5) **अनुबंध उस कैटरर को प्रदान किया जाएगा जो अनुबंध III के अनुसार न्यूनतम ए और अधिकतम बी का उद्धरण करता है।**
The contract for the MSME TC, ROHTAK mess might be awarded to the catering contractor, based on the minimum of A and maximum of B as per Annexure III.
- 6) **प्रमुख मरम्मत कार्य और बिजली के काम एमएसएमई टीसी , रोहतक द्वारा किए जाएंगे। मामूली रखरखाव के काम जैसे कि प्रकाश बल्ब, ट्यूबलाइट आदि को बदलना, खानपान ठेकेदार की जिम्मेदारी है।**
Major civil and electrical works will be attended to by MSME TC, ROHTAK. Minor maintenance jobs such as replacement of light bulbs, tube lights etc. are the responsibility of the catering contractor.
- 7) **रसोई के उपकरण, वाटर कूलर, सर्विस काउंटर, खाना पकाने के बर्तन, क्रॉकरी, कटलरी आदि खानपान ठेकेदार द्वारा प्रदान किए जाएंगे। डाइनिंग हॉल फर्नीचर एमएसएमई टीसी , रोहतक द्वारा प्रदान किया जाएगा। एमएसएमई टीसी , रोहतक द्वारा डाइनिंग हॉल में उपलब्ध कराए गए ऐसे फर्नीचर का रखरखाव खानपान ठेकेदार की जिम्मेदारी होगी।**
Kitchen equipment, water cooler, service counters, cooking utensils, crockery, cutlery etc. will be provided by catering contractor. Dining hall furniture will be provided by MSME TC, ROHTAK. Upkeep and maintenance of such furniture provided in the dining hall by the MSME TC, ROHTAK will be the sole responsibility of the catering contractor.
- 8) **रसोई के उपकरणों का रखरखाव ठेकेदार की जिम्मेदारी होगी। परिसर, बर्तनों, कटलरी और क्रॉकरी, रसोई और अन्य उपकरण (जैसे पानी कूलर) की सफाई करना खानपान ठेकेदार की जिम्मेदारी है।**
Maintenance of kitchen equipment will be the responsibility of the catering contractor. Cleaning of the premises, utensils, cutlery and crockery, kitchen and other equipment (like water cooler), furniture and consumables are the responsibility of the Catering contractor.

- 9) गैस और अन्य उपभोग्य सामग्रियों की खरीद खानपान ठेकेदार की जिम्मेदारी है।
Procurement of gas and other consumables is the responsibility of the catering contractor.
- 10) आवश्यक कर्मचारियों को वर्दी प्रदान करना आदि एमएसएमई टीसी , रोहतक के अनुमोदन के साथ खानपान ठेकेदार द्वारा किया जाएगा।
Engaging of required staff, providing uniforms etc. shall be by the catering contractor with approval of MSME TC, ROHTAK.
- 11) एमएसएमई टीसी , रोहतक परिसर की सफाई और रखरखाव और प्रावधानों की योग्यता और भोजन की गुणवत्ता पर जाँच करने का अधिकार सुरक्षित रखेगा।
MSME TC, ROHTAK would reserve the right to check on cleanliness and upkeep of premises and quality of provisions, and quality of the food
- 12) खानपान ठेकेदार मेस कमेटी की सभी बैठकों में भाग लेगा, यदि वह ऐसा करने में विफल रहता है तो एमएसएमई टीसी , रोहतक द्वारा जुर्माना लगाया जा सकता है।
The catering contractor shall attend all meetings of the mess committee, failing which a penalty may be imposed, as decided by MSME TC, ROHTAK
- 13) परिसर, उपकरण, फिटिंग और फिक्स्चर, फर्नीचर आदि की सुरक्षा खानपान ठेकेदार की जिम्मेदारी है।
Security of premises, equipment, fittings and fixtures, furniture etc. is the responsibility of the catering contractor.
- 14) खानपान ठेकेदार को सभी आवश्यक वैधानिक दस्तावेजों को जमा करना होगा।
Catering contractor should submit all necessary statutory documents.
- 15) खानपान ठेकेदार को यह सुनिश्चित करना होगा कि लाइसेंसधारी की संतुष्टि के लिए न्यूनतम मजदूरी अधिनियम के अनुसार मजदूरों को भुगतान किया जाता है।
The Catering contractor should ensure that the payment is made to the laborers as per Minimum wages act to the satisfaction of the licensee.
- 16) खानपान ठेकेदार बाल श्रम को नियोजित नहीं करेगा और उल्लंघन करने पर कानूनी कार्रवाई की जाएगी।
The Catering contractor shall not employ child labor and upon violation legal action would be taken.
- 17) आवश्यक कर्मचारियों को, वर्दी, टोपी, स्वेटर, हाथ के दस्ताने आदि प्रदान करना खानपान ठेकेदार की जिम्मेदारी होगी। श्रमिकों को काम करते समय हमेशा हाथ के दस्ताने और टोपी का उपयोग करना चाहिए।
Engagement of required staff, providing uniforms, Caps, sweaters, hand gloves etc. will be the responsibility of the catering contractor. The workers should always use hand gloves and caps while working.
- 18) मेस शुल्क एमएसएमई टीसी , रोहतक द्वारा तय किया जाएगा, मेस चार्ज की संग्रह / गणना खानपान ठेकेदार की जिम्मेदारी होगी। खानपान ठेकेदार दैनिक प्रमुख गणना / उपस्थिति दर्ज करेगा। इसका उपयोग कुल मानव दिनों की गणना करने और प्रति छात्रावास में मेस शुल्कों की गणना के लिए किया जाएगा।

Mess charges will be decided by MSME TC, ROHTAK and collection/calculation of Mess charges will be responsibility of catering contractor. Catering contractor will record the daily head count/attendance. It will be used to calculate total man days and calculation of Mess charges per hosteller.

- 19) अतिरिक्त वस्तुओं के समय, मेनू और मूल्य का निर्धारण खानपान ठेकेदार के परामर्श से एमएसएमई टीसी , रोहतक द्वारा किया जाएगा।

The timings, menu and price of extra items would be determined by the MSME TC, ROHTAK in consultation with the catering contractor.

- 20) खानपान ठेकेदार अपनी लागत पर, खाद्य अनाज, किराना का पर्याप्त स्टॉक बनाए रखेगा और संस्थान के मानकों का पालन करेगा। खानपान ठेकेदार सभी कच्चे माल के उचित स्वच्छ भंडारण के लिए जिम्मेदार होगा।

The catering contractor shall, at his own cost, maintain adequate stock of food grain, grocery, and adhere to the standards of the institute. The catering contractor shall be responsible for proper hygienic storage of all raw materials.

- 21) मेस में पकाया गया कोई भी खाना बिना पूर्व अनुमति के परिसर से बाहर नहीं ले जाया जा सकता है।

No food cooked in the mess may be taken out of the premises without prior permission.

- 22) केवल शाकाहारी भोजन ही पकाया और परोसा जाएगा।

Only vegetarian food will be cooked and served.

- 23) स्टॉक रजिस्टर का रखरखाव - रसोई उपकरण, कटलरी, क्रॉकरी और फर्नीचर इत्यादि का स्टॉक प्रविष्टि, जो भी एमएसएमई टीसी , रोहतक द्वारा प्रदान किया जाता है और खानपान ठेकेदार द्वारा लाया गया है, मेस ऑफिस में रखा जाएगा , हार्ड और सॉफ्ट फॉर्मेट दोनों।

Maintenance of Stock Registers - The stock entry of Kitchen equipment, cutlery, crockery and furniture, etc., whichever is provided by the MSME TC, ROHTAK and brought by the Catering contractor will be maintained in Mess Office in both the Hard and Soft copy format.

- 24) वाणिज्यिक सिलेंडरों की रिफिलिंग और अच्छी गुणवत्ता वाले किराना / प्रावधानों और अन्य उपभोग्य सामग्रियों की खरीद खानपान ठेकेदार की जिम्मेदारी होगी।

Refilling of commercial cylinders and procurement of good quality grocery/ provisions and other consumables will be the responsibility of the catering contractor.

- 25) निश्चित परिसंपत्तियों की सुरक्षा - परिसर, उपकरण, फिटिंग और फिक्स्चर, फर्नीचर आदि की सुरक्षा खानपान ठेकेदार की जिम्मेदारी होगी।

Security of Fixed Assets - Security of licensed premises, equipment, fittings and fixtures, furniture etc. will be the responsibility of the catering contractor.

- 26) श्रमिकों का विवरण - खानपान ठेकेदार श्रमिकों की सूची जिसमें स्थानीय / स्थायी पते, संपर्क विवरण, और उनकी तस्वीरों आदि सहित संपूर्ण विवरण, अनुमोदन के लिए शामिल होंगे एमएसएमई टीसी , रोहतक प्रस्तुत करेगा , जिन्हें मेस में काम करने की अनुमति दी जा सकती है। एमएसएमई टीसी , रोहतक बिना किसी कारण बताए किसी भी या सभी नामों को अस्वीकार कर सकता है। केवल उन श्रमिकों को जिन्हें एमएसएमई टीसी द्वारा मंजूरी दी गई है, परिसर में प्रवेश करने की अनुमति दी जाएगी। उपरोक्त काम करने वालों को खानपान ठेकेदार की विशेष निगरानी में हर समय रखा जाएगा।

Details of Workers - The catering contractor shall submit a list of workers, with complete details including local/ permanent addresses, contact details, and their photographs etc, for approval which may be allowed to work at the mess. MSME TC, ROHTAK may reject any or all the names without assigning any reason thereof. Only those workers who have been cleared by the MSME TC, ROHTAK shall be allowed to enter into the premises of the mess. The above workmen shall be placed at all the times under exclusive supervision of the catering contractor.

- 27) श्रमिकों को वेतन की भुगतान तिथि - खानपान ठेकेदार को अपने लंबित बिलों की मंजूरी के लिए इंतजार किए बिना तत्काल पिछले महीनों के काम के लिए हर महीने की 7 तारीख तक श्रमिकों को वेतन का भुगतान करना होगा। यदि वह ऐसा करने में विफल रहता है मासिक बिल मूल्य के 5% के बराबर जुर्माना खानपान ठेकेदार पर लगाया जाएगा।

Payment date of Salary to the Workmen - The Catering contractor has to pay the salary to workmen by 7th of every month for immediate previous months work without waiting for clearance of his pending bills. Failing which a penalty equivalent to 5% of monthly bill value shall be imposed on catering contractor.

- 28) उपस्थिति रिकॉर्ड का रखरखाव - खानपान ठेकेदार को सभी काम करने वालों का एक उचित उपस्थिति रिकॉर्ड बनाए रखना होगा और यह एमएसएमई टीसी, रोहतक द्वारा प्रमाणित किया जाएगा। भुगतान के लिए बिल के साथ हर महीने एक ही रिकॉर्ड की एक प्रति प्रस्तुत की जाएगी।

Maintenance of Attendance Record - The catering contractor has to maintain a proper attendance record of all the workmen and that shall be certified by MSME TC, ROHTAK. A copy of the same record shall be submitted every month along with the Bill for Payment.

- 29) खानपान ठेकेदार के कर्तव्यों के प्रदर्शन को सुनिश्चित करने के लिए यदि मेस में और कार्मिकों की आवश्यकता है, तो इसे खानपान ठेकेदार द्वारा काम पर रखा जाएगा और उसकी देखरेख एजेंसी द्वारा की जाएगी।

Any further requirement of personnel at MSME TC, ROHTAK Mess shall be hired and supervised by the Catering contractor to ensure the performance of duties as required for MSME TC, ROHTAK.

- 30) खानपान ठेकेदार को यह सुनिश्चित करना होगा कि उनके कर्मचारी अपने कर्तव्यों के निर्वहन के दौरान प्राप्त संस्थान की जानकारी की रक्षा करेंगे और बिना अनुमति के तीसरे पक्ष के लिए अनधिकृत खुलासा नहीं करेंगे।

The catering contractor has to ensure that their employees will protect the institute's information received during discharge of their duties and will not do unauthorized disclosure to third party (ies) without permission. Monthly cash outflow towards salary of above staffs should be ensured by the catering contractor.

- 31) मेस कर्मचारी 12 घंटे से अधिक समय तक एक से अधिक बदलावों के लिए उपलब्ध रहेंगे। हालाँकि, एक दिन में लिया गया कार्य का समय 08 घंटे से अधिक नहीं होगा।

The mess workers shall be available for work for more than one shift, staggered over 12 hours. However, the total hours of work taken in a day shall not exceed 08 hours.

- 32) एमएसएमई टीसी, रोहतक को समय-समय पर गड़बड़ श्रमिकों की उपस्थिति की जांच करने का अधिकार है और जनशक्ति की तैनाती में कमी पाए जाने पर जुर्माना लगाया जाएगा। प्रत्येक कमी के लिए एमएसएमई टीसी, रोहतक द्वारा मूल्यांकन की जाने वाली अवधि के लिए वसूली की जाएगी और इस संबंध में एमएसएमई टीसी, रोहतक का निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा।

MSME TC, ROHTAK reserves the right to check the attendance of the mess workers from time to time and in case of deficiency in deployment of manpower found, penalty shall be imposed. For each shortfall and recovery shall be made for a period to be assessed by the mess committee and in this regard, decision of MSME TC, ROHTAK shall be final and binding.

- 33) अनुबंध के दायरे से परे खानपान ठेकेदार को होस्टल या मेस परिसर का उपयोग करने की अनुमति नहीं दी जाएगी, जब तक कि एमएसएमई टीसी, रोहतक द्वारा सहमति नहीं दी जाती।

The catering contractor shall not be allowed to use the hostel or mess premises to offer any messing facility beyond the scope of the contract unless agreed to by MSME TC, ROHTAK.

- 34) मेस स्टाफ को वर्दी प्रदान करने की जिम्मेदारी - खानपान ठेकेदार सभी मेस स्टाफ को ड्रेस प्रदान करेगा और वे अनिवार्य रूप से ड्यूटी पर रहते हुए इसे पहनेंगे। वर्दी का रंग और शैली एमएसएमई टीसी, रोहतक के परामर्श से तय की जाएगी। कर्मचारियों को ड्यूटी पर रहते हुए साफ और अच्छी वर्दी पहनना चाहिए, और उनकी उपस्थिति मुस्कराते हुए होनी चाहिए।

Responsibility of providing uniform to the Mess Staff - Catering contractor shall provide dress to all mess staff and they will compulsorily wear it while on duty. The colour and style of the uniform shall be decided with the consultation of MSME TC, ROHTAK. The staff shall wear clean and ironed uniform while on duty, and his appearance should be smiling.

- 35) खानपान ठेकेदार सभी सेवाओं के लिए अच्छे स्वास्थ्य और स्वस्थ दिमाग के साथ स्वस्थ वयस्क और प्रशिक्षित कर्मचारियों को नियुक्त करेगा। वह एमएसएमई टीसी, रोहतक से आदेश / निर्देश लेने के लिए संस्थान को स्वीकार्य एक योग्य और अनुभवी प्रबंधक को भी नामित करेगा।

The catering contractor shall employ only healthy adult and trained staff with good health and sound mind for all services. He shall also nominate a qualified and experienced manager, acceptable to the institute to take orders/instructions from the MSME TC, ROHTAK.

- 36) चिकित्सकीय रूप से फिट मेस स्टाफ प्रदान करने की जिम्मेदारी - खानपान ठेकेदार यह सुनिश्चित करेगा कि उसके द्वारा लगे सभी कर्मचारी संचारी / संक्रामक रोग से मुक्त हों और मेस में काम करने के लिए चिकित्सकीय रूप से उपयुक्त हों। एमएसएमई टीसी, रोहतक चिकित्सा अधिकारी को निर्दिष्ट करेगा जो जुड़ने से पहले और प्रत्येक एक वर्ष के बाद या संस्थान द्वारा तय किए गए समय पर कर्मचारियों की चिकित्सा जांच करेगा। चिकित्सा परीक्षा का खर्च खानपान ठेकेदार द्वारा वहन किया जाएगा। यदि संस्थान की राय में ठेकेदार के किसी कर्मचारी को ऐसी किसी बीमारी / स्थिति से पीड़ित पाया जाता है, तो एमएसएमई टीसी, रोहतक को खानपान ठेकेदार से ऐसे कर्मचारी को हटाने के लिए कहने का अधिकार होगा। संस्थान ऐसे कर्मचारी को मेस परिसर में प्रवेश करने से रोकने का हकदार होगा। तत्पश्चात, खानपान ठेकेदार को एक उचित समय के भीतर एक विकल्प प्रदान करना होगा। सभी मेस कर्मचारियों को तैनाती से पहले COVID की दूसरी खुराक के लिए टीका लगाया जाना चाहिए। सभी कर्मचारियों के टीकाकरण के लिए दस्तावेज प्रस्तुत किए जाने चाहिए।

Responsibility of providing Medically-Fit Mess Staff - The catering contractor shall ensure that all employees engaged by him are free from communicable/ infectious disease and are also medically fit to work at mess. Medical officers specified by the MSME TC, ROHTAK shall conduct medical examination before joining and after every one year or as decided by the Institute. The cost of the medical examination will be borne by the catering contractor. If in the opinion of the institute any of the catering contractor's employee(s) is found to be suffering from any such disease/condition, MSME TC, ROHTAK shall have the right to ask the catering contractor to remove such employee(s) without questioning the decision of the institute. The Institute shall be entitled to restrain such employee (s) from entering into the mess premise. Thereafter, the catering contractor shall have to provide a substitute(s) within a reasonable time. All Mess staff should be vaccinated for 2 doze of COVID. Document to be produced for all staff.

- 37) संस्थान की सुरक्षा और सुरक्षा नियमों का पालन करें - खानपान ठेकेदार अपने कर्मचारियों के लिए सभी सुरक्षा और सुरक्षा नियमों और निर्देशों का पालन करने के लिए जिम्मेदार होगा जो समय-समय पर संस्थान द्वारा जारी किए जा सकते हैं। खानपान ठेकेदार को इस समझौते के तहत अपने दायित्वों को पूरा करने के लिए अपने कर्मचारियों के खिलाफ नियुक्ति और उचित अनुशासनात्मक कार्रवाई करने का अधिकार होगा, बशर्ते कि, औद्योगिक रोजगार (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946 और के अनुसार कार्रवाई की जानी चाहिए। हर बिंदु पर खानपान ठेकेदार एमएसएमई टीसी, रोहतक सूचित किया जाना चाहिए। हालाँकि, ठेकेदार किसी भी क्षमता में बुरे चरित्र के किसी भी व्यक्ति को नियुक्त नहीं करेगा या किसी भी व्यक्ति को नहीं करेगा, जिसका एंटेकडेंट संस्थान को स्वीकार्य नहीं है।

Behavior of Mess Staff - The catering contractor shall be responsible for the courteous behavior of all their staff, employed directly or indirectly, and shall exercise a proper degree of control over them and in particular

and without prejudice to the said generality. The catering contractor shall be bound to prohibit and prevent employees from trespassing/acting in anyway detrimental or prejudicial to the interest of the community or of the properties. The catering contractor shall be responsible thereof and indemnify the institute of all consequent claims or actions for damages or injury or on any the other grounds whatsoever. The decision of the MSME TC, ROHTAK on any matter, arising under this clause shall be final.

- 38) संस्थान की सुरक्षा और सुरक्षा विनियमों का पालन करें - खानपान ठेकेदार समय-समय पर संस्थान जारी किए जा सकने वाले सभी सुरक्षा और सुरक्षा नियमों और निर्देशों को देखने में उनके कर्मचारियों के लिए उत्तरदायी होगा। खानपान ठेकेदार को इस समझौते के तहत अपने दायित्वों को पूरा करने के लिए अपने कर्मचारियों के खिलाफ नियुक्ति करने और उचित अनुशासनात्मक कार्रवाई करने का अधिकार होगा, बशर्ते कि औद्योगिक रोजगार (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946 और छात्रावास प्रबंधक / एमएसएमई-प्रौद्योगिकी केंद्र, रोहतक के अनुसार कार्रवाई की जानी चाहिए। मैस समिति को हर समय सूचित किया जाना चाहिए। हालांकि, खानपान ठेकेदार किसी भी क्षमता में किसी भी व्यक्ति के बुरे चरित्र या किसी भी व्यक्ति को नियोजित नहीं करेगा जिसका पूर्ववर्ती संस्थान को स्वीकार्य नहीं है।

Follow the Security & Safety Regulations of the Institute - The catering contractor shall be responsible for his employees in observing all security and safety regulations and instructions as may be issued by the Institute from time to time. The catering contractor shall have the right to appoint and to take appropriate disciplinary actions against his workers to fulfill his obligations under this agreement, provided that, action should be taken in accordance with Industrial Employment (Standing Order) Act, 1946 and MSME TC, ROHTAK should be informed at every point of time. However, the catering contractor shall not in any capacity employ any person(s) of bad character or any person whose antecedents are not acceptable to the Institute.

- 39) यदि सुरक्षा / सुरक्षा विनियमन / निर्देशों का पालन न करने के लिए संस्थान को खानपान ठेकेदार या उसके कर्मचारियों के खाते पर किसी भी प्रकृति के नुकसान का सामना करना पड़ता है, तो खानपान ठेकेदार संस्थान अपने विवेकाधिकार पर निर्धारित नुकसान के लिए उत्तरदायी होगा और संस्थान को। खानपान ठेकेदार और / या सुरक्षा जमा आदि को बकाया राशि से ऐसी हानि, आदि को नियंत्रित करने का अधिकार होगा।

In case, the Institute suffers loss of any nature on account of the catering contractor or his employees for not following security/ safety regulation/instructions, the catering contractor shall be liable to make good the loss as determined by the Institute at its sole discretion and the institute shall have the right to recover such losses, etc., from the dues payable to the catering contractor and/or security deposit, etc.

- 40) भोजन को निम्नलिखित समय पर परोसा जाना चाहिए:

नाश्ता - 07:30 से 8:45 बजे तक

लंच - 12:30 बजे से 02:00 बजे

रात का खाना - 8:00 से 9:00 बजे तक

* खानपान ठेकेदार को लागत के आधार पर चाय या कॉफी परोसने के लिए कहा जा सकता है।
परिस्थितियों के आधार पर समय में बदलाव किया जा सकता है।

The meals should be served at following timings:

Breakfast -- 07:30 a.m. to 08:45 a.m.

Lunch -- 12:30 p.m. to 02:00 p.m.

Dinner - 08:00 p.m. to 09:00 p.m.

* Catering contractor may be asked to serve Tea or coffee on cost basis. Time may be fixed on mutual discussion.

The timings may be changed as and when such circumstances arise.

- 41) उप महाप्रबंधक, एमएसएमई टीसी, रोहतक का निर्णय सभी पक्षों पर अंतिम और बाध्यकारी होगा।

The Decision of DEPUTY GENERAL MANAGER, MSME TC, ROHTAK will be final and binding on all parties.

- 42) खानपान ठेकेदार को कैटीन क्षेत्र में खपत बिजली और पानी के प्रयोग के लिए बिजली और पानी शुल्क का भुगतान करना होगा, एमएसएमई, टीसी रोहतक द्वारा अलग से बिजली और पानी का मीटर प्रदान किया जाएगा और भुगतान में देरी का जुर्माना खानपान ठेकेदार द्वारा भुगतान किया जाएगा।
The Catering contractor has to pay the electricity and water charges for electricity and water consumed in canteen area, separate electric and water meter shall be provided by MSME, TC Rohtak and penalty of payment delay will be paid by the catering contractor.
- 43) मेस एरिया के लिए हैंड वाश, पेपर नैपकिन, तौलिये ठेकेदार द्वारा उपलब्ध कराए जाएंगे।
Hand-wash, Paper napkins, towels shall be provided by the catering contractor for mess area.
- 44) खानपान ठेकेदार समय-समय पर गृह मंत्रालय और स्थानीय प्राधिकारी द्वारा जारी किए गए दिशानिर्देशों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार होगा।
The Catering contractor shall be responsible for ensuring compliance with the guidelines issued by Ministry of Home Affairs and local authority time to time.

FINE AND PENALTIES

1. **Non-availability of complaint register** on the counter/discouraging members from registering complaints would lead to a fine of Rs. 250/- on the catering contractor.
2. **Any complaints of insects and/or foreign object** (hair, rope, cloth, plastic, etc.) cooked along with food found in any food item would invite a fine of Rs. 500/- on the catering contractor.
3. **Any complaint of stones / pebbles of diameter more than 2 mm** will attract a penalty on the catering contractor which can range between Rs. 100/- to Rs. 1,000/- depending on the size of the stone/ pebble.
4. **Hard and/or sharp objects** like glass pieces, nails, hard plastic etc. will attract a penalty of at least Rs. 500/- per incident.
5. **Food poisoning**, shall invoke a hefty fine beyond the limit of any fine mentioned above, along with cancellation of contract and possible blacklisting of the catering contractor.
6. **3 or more complaints of unclean utensils** in a day would lead to a fine of Rs. 300/- on the catering contractor.
7. If mess committee agrees that **certain meal was not cooked properly** then a fine of Rs. 300/- would be imposed on the catering contractor.
8. If food for any meal gets delay or get over within timings of mess and waiting time is more than 10 minutes for breakfast or lunch or dinner, then a fine of Rs. 200/- would be imposed on the catering contractor. The timing for that meal will be extended equivalent to delay time.
9. **If the quality of milk is not found up to be appropriate**, or it is diluted, a fine of 200/- would be imposed.
10. **Changes in menu of any meal** (including fruit/juice/milkshake) without permission of MSME TC, ROHTAK mess committee would result in a fine of Rs. 500/- to the catering contractor.
11. **For any rules stated in the agreement,**
 - (a) First violation of the rule implies fine as per the rule.
 - (b) Second and subsequent violations of the same rule within 30 days of previous fine will attract double the initial amount of fine on the catering contractor.
12. **Inappropriate personal hygiene of workers** including their dress personal hygiene of workers and/or misbehavior by workers etc. will lead to fine of Rs. 200/- on catering contractor for every instance.
13. **Failure to maintain a proper health checkup of the workers** will attract a fine of Rs. 500/-per instance
14. **Absence of proprietor or his representative empowered to take decision from mess committee meetings on due invitation** (which will be held once every month) will attract a fine of Rs. 1,000/- on catering contractor.
15. As and when mess committee proposes a fine, it will inform the representative of the catering contractor or mess manager and fine will be imposed.
16. Severity of hygiene failure shall be assessed and decided by the mess committee and fined appropriately. In case of gross failure/negligence a severe penalty will be imposed, which could be a hefty fine as cash and/or summarily Termination of the Contract.

17. **Notice Period - The notice period for the termination will be 1 month.** If a catering contractor disobeys the rule made by the MSME TC, ROHTAK Mess Committee repeatedly commits the same mistake then the contract shall be terminated immediately without any notice. Further catering contractor would be blacklisted by the institute.
18. Catering contractor would not have any right to put any charges/blaming on any of the MSME TC, ROHTAK Mess Committee members as they are serving voluntarily to the MSME TC, ROHTAK.
19. ***Only people who pay, gets the food. No other people including janitors, security men, or any other staff gets free of cost food for any reason. (Exception- food quality supervision).***
20. ***A Penalty of minimum Rs. 1000/- per mistake shall be charged on mess catering contractor, per person who is offered free of cost food.*** It is the responsibility of catering contractor to ensure that only people who pay gets food.

P.S.: Any penalties/fines imposed on the catering contractor would be deducted from their payment of the same month itself.

(Signature and Seal of the Bidder)

Place: _____

Date: